

## **REGULAMIN AKCJI**

### **„10 za złotówkę”**

#### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1. Regulamin określa warunki i zasady udziału w akcji „10 za złotówkę”.

1.2. Organizatorem akcji „10 za złotówkę” jest firma :

Hallo-Taxi S.C.z siedzibą w Tychach 43-100 ul. Nałkowskiej 4,  
zarejestrowana w CEiDG NIP 6461033489, REGON 270678052  
tel. 501 726 762, e-mail:biuro@hallotaxi.com.pl.

1.3. Akcja prowadzona jest we wszystkich taksówkach współpracujących z Hallo Taxi na terenie Mikołowa.

#### **2. DEFINICJE**

2.1. Akcja – oznacza akcję „10 za złotówkę”, której warunki i zasady określone zostały w Regulaminie.

2.2. Pasażer – oznacza Korzystającego z Karty Kolekcjonerskiej zgodnie z procedurą wskazaną w pkt 8 Regulaminu.

2.3. Karta Kolekcjonerska – oznacza specjalny arkusz na Naklejki dostępny nieodpłatnie u kierowcy taksówki z logo Hallo Taxi Mikołów.

2.4. Korzystający – oznacza Uczestnika korzystającego z Karty Kolekcjonerskiej.

2.5. Naklejka – oznacza znak legitymacyjny, z którym związane są Punkty.

2.6. Organizator – oznacza spółkę wskazaną w pkt 1.2 Regulaminu.

2.7. Punkty – oznacza punkty zbierane w Akcji w postaci Naklejek.

2.8. Regulamin Akcji – oznacza regulamin akcji „10 za złotówkę” dostępny na stronie internetowej.

2.9. Taksówka – oznacza kierowcę taksówki współpracującego z Hallo Taxi Mikołów i posiadającego w widocznym miejscu informację o udziale w akcji promocyjnej.

2.10. Dziesiątka – oznacza nagrodę w Akcji w formie dziesiątego kursu ze zniżką.

2.11. Uczestnik – oznacza pełnoletnią osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych biorącą udział w Akcji.

2.19. Kurs – oznacza przejazd taksówką z logo Hallo Taxi Mikołów.

### **3. CZAS TRWANIA AKCJI**

3.1. Akcja trwa w okresie od 16.03.2020 r. do 31.03.2021 r.

### **4. ZASADY AKCJI**

4.1. Uczestnik biorąc udział w Akcji, potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem oraz, że wyraża zgodę na zasady określone w Regulaminie.

4.2. Akcja polega na zbieraniu przez Uczestników Punktów. Punkty można wykorzystać w sposób opisany w pkt 6 Regulaminu.

4.3. Punkty są zbierane przez Uczestnika w postaci Naklejek do gromadzenia na Karcie

Kolekcyjerskiej. Uczestnik nakleja samodzielnie Naklejki na Karcie Kolekcyjerskiej.

4.4. Naklejki wydawane są Uczestnikowi przez kierowcę taksówki, w okresie od 16.03.2020r. do 31.03.2021r. na zasadach określonych w Regulaminie, o ile Uczestnik po zakończeniu kursu wyrazi wolę ich otrzymania.

### **5. PRYZNAWANIE PUNKTÓW**

5.1. W okresie obowiązywania Akcji, tj. w okresie od 16.03.2020r. do 31.03.2021r. Punkty przyznawane są według następujących zasad:

a) Za każdy kurs Pasażer otrzymuje od kierowcy naklejkę z piktogramem taxi.

### **6. WYKORZYSTANIE PUNKTÓW**

6.1. Uczestnikowi w okresie od 16.03.2020 r. do 31.03.2021 r. po zebraniu 9 naklejek na Karcie Kolekcyjerskiej przysługuje jeden przejazd za 1zł, którego wartość nie przekroczy kwoty 15zł. Jeżeli wartość kursu przekroczy kwotę 15zł to zostanie ona pomniejszona o wskazane 15zł.

6.2. Uczestnik w celu wykorzystania zebranych Punktów, musi w czasie trwania Akcji w terminie wskazanym w pkt 6.1, wydać kierowcy Hallo Taxi Kartę Kolekcyjerską zawierającą Naklejki w ilości odpowiadającej wymaganej liczbie.

6.3. Po wydaniu kierowcy Karty Kolekcyjerskiej zawierającej Naklejki w ilości odpowiadającej wymaganej liczbie Punktów kierowca zastosuje się do pkt 6.1

6.4. W przypadku gdy Karta Kolekcyjerska zawiera liczbę Naklejek przewyższającą

liczbę Punktów potrzebnych do wykorzystania zgodnie z Regulaminem, Punkty stanowiące taką nadwyżkę przepadają w momencie odebrania Karty Kolekcjonerskiej przez kierowcę i rozliczeniu kursu.

6.5. Wydana kierowcy Hallo Taxi Karta Kolekcjonerska może być wykorzystana wyłącznie jeden raz i nie podlega zwrotowi. Na podstawie Naklejek zebranych na jednej Karcie Kolekcjonerskiej można uzyskać wyłącznie jeden kurs promocyjny.

6.6. Punkty umieszczone na poszczególnych, odrębnych Kartach Kolekcjonerskich nie sumują się.

6.7. Organizator zastrzega, że liczba Kart Kolekcjonerskich jest ograniczona i może być różna u poszczególnych kierowców.

6.8. Organizator odpowiada za wady fizyczne lub prawne Kart Kolekcjonerskich na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 1025). Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że Organizator nie udziela żadnych dalej idących gwarancji w odniesieniu do kursu promocyjnego.

## **7. AKCJE SPECJALNE**

7.1. Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia akcji specjalnych w okresie trwania Akcji, na zasadach określonych w odrębnych regulaminach akcji.

7.2. Akcja „10 za złotówkę” nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi.

## **8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych Korzystających jest Organizator:

Hallo-Taxi spółka cywilna z siedzibą w Tychach 43-100 ul. Nałkowskiej 4,  
zarejestrowana w CEiDG NIP 6461033489, REGON 270678052,  
tel. 501 726 762, e-mail [biuro@hallotaxi.com.pl](mailto:biuro@hallotaxi.com.pl).

Pełna informacja dotycząca przetwarzania przez Organizatora danych osobowych Korzystających zawarta jest w odrębnej Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <http://www.hallotaxi.com.pl/>

## **9. REKLAMACJE**

9.1. Wszelkie reklamacje związane z Akcją należy zgłaszać elektronicznie na adres

hallotaxi.tychy@gmail.com lub telefonicznie na numer: (32) 217-4-917

– koszt połączenia telefonicznego według taryfy operatora.

9.2. Reklamacje niewymagające uzupełnienia rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. O sposobie ich rozpatrzenia Organizator poinformuje składającego reklamację za pośrednictwem środka komunikacji jaki został wykorzystany do jej zgłoszenia.

9.3. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez zgłaszającego o dane, bez których nie można jej wyjaśnić, Organizator niezwłocznie, nie później jednak niż przed upływem 14 dni od dnia jej zgłoszenia, powiadomi o tym osobę składającą reklamację. W takim wypadku termin, o którym mowa w pkt 10.2 powyżej liczony jest od dnia złożenia uzupełnionej reklamacji.

9.4. Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator – Hallo-Taxi spółka cywilna z siedzibą w Tychach 43-100 ul. Nałkowskiej 4, zarejestrowana w CEiDG NIP 6461033489, REGON 270678052, tel. 501 726 762, e-mail biuro@hallotaxi.com.pl

9.5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zaś w przypadku Uczestników nie będących konsumentami w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych takiego Uczestnika zgłaszającego reklamację jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość udzielenia odpowiedzi na reklamację.

9.6. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.

9.7. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.

9.8. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych

osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.

9.9. Podane dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom, w szczególności dostawcom usług IT oraz firmie obsługującej call center, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

10.1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.hallotaximikolow.pl](http://www.hallotaximikolow.pl) oraz na Facebooku Hallo Taxi Mikołów.

10.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie narusza to praw nabytych przez Uczestników.

10.3. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.hallotaximikolow.pl](http://www.hallotaximikolow.pl).

10.4. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 3 dni kalendarzowe przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Dokładna data wejścia w życie zmian Regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminu, o którym mowa w pkt 11.3 powyżej.

10.5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.

10.6. Sprawy sporne rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla siedziby organizatora akcji.